

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果（公表）

事業所名：からふる佐野

実施：2023年12月

公表：2024年3月

■ 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	0	・外で遊ぶ機会も作ってほしいです。 ・クールダウン時の個室があるといいが不満はないです。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4	0	0	
3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	0	0	

【今後の対応として】

1	・天候、気温等を考慮し事業所内にある庭や交通ルールを再確認しながら近隣の公園へ行き遊ぶことも支援活動の一つとして行っております。 ・クールダウン室として使用できる、カーテンで仕切りができる空間、別室の2か所を設営しております。
2	・職員配置状況（2024.3現在） 児童発達支援管理責任者：1名、指導員：保育士2名、児童指導員（強度行動障害支援者養成研修終了）2名

■ 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0	0	
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	0	・家ではできないプログラムを色々体験させていただき感謝しています。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	1	1	・コロナや他の感染症もあるので今のからふる古河さんとの合同のお祭りで満足しています。 ・感染症対策もあるし時間も限られるので現状で良いです。

【今後の対応として】

6	・感染症等の状況を踏まえながら様々な体験及び経験ができる場を活動の中に取り入れていけたらと考えております。
---	---

■ 保護者への説明等

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	
10	保護者同士が交流できる活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今のままで満足です。 ・コロナ禍だったので開催は無いがライン等で繋がっています。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	0	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	0	
13	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	0	
14	個人情報に十分注意しているか	15	1	0	0	

■ 非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	0	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	0	

【今後の対応として】

16	・年2回の消防避難訓練、水消火器等を使った消火体験など定期的に身近に起こりうる災害を想定した避難訓練を行っております。					
----	---	--	--	--	--	--

■ 満足度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	0	・楽しみすぎて毎日『からふる行く』と言っています。 ・いつも預かっていただき助かっています。ありがとうございます。
18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	・心のこもった対応をして下さっています。

【今後の対応として】

17	・お子様たちに楽しく通所していただけるよう、今後もより良い支援に努めて参ります。					
18	・面談時に限らず、送迎の際などいつでもお話を伺いし、より満足いただける支援を提供できるよう努めて参ります。					

末筆ではございますが、今年12月に実施いたしました「保護者向け 放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、まことにありがとうございました。

上記の通り、ご回答いただきました内容についての集計と、今後の対応をまとめさせていただきました。

また、「事業者向け 放課後等デイサービス評価表」として、弊社事業所内で行った自己評価表も、ホームページで公表しております。合わせてご確認ください。

今後ご利用者の皆様及び保護者の方々のご要望に応えられるよう、今回のご意見を参考にさせていただき、業務に活かしていきたいと考えておりますので、よろしくお願い致します。

株式会社 歩

放課後等デイサービス からふる佐野

事業者向け（自己評価）

放課後等デイサービス評価表

実地：2023年12月

公表：2024年3月

■ 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	0	
2	職員の配置数は適切であるか	5	0	0	0	
3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	0	0	

■ 業務改善

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	0	0	
5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	0	
6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	0	
7	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	0	

■ 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
8	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	0	
9	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	0	0	

10	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	0	
11	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	0	
12	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1	0	0	
13	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	0	
14	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	0	
15	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0	0	
16	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	0	
17	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	0	
18	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	4	1	0	0	

■ 関係機関や保護者との連携

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
19	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	0	
20	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	0	0	0	

21	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1	0	0	
22	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	1	2	0	・まだ卒業する者がいない。 ・対象児童が出ていない。
23	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	0	0	
24	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	0	
25	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	1	0	・協議会が開催されているのか不明。 ・開催情報を収集し参加していきたい。
26	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	0	
27	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	0	0	0	

■ 保護者への説明責任等

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
28	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	0	
29	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	0	
30	保護者が交流できる活動や、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2	0	0	
31	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	0	

32	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	0	
33	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	0	
34	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	0	
35	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	1	0	・地域住民の方が訪ねてくる等交流はある。

■ 非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
36	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0	0	
37	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	0	
38	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	0	
39	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	0	
40	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	0	0	・保護者は医師の指示書は持っていない。 ・現在、指示書がある重篤なアレルギーの児童はいない。
41	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0	0	