

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果（公表）

事業所名：からふる古河

実施：2024年 1月

公表：2024年 3月

■ 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0	0	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	0	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	0	0	必要になったら設置すればよいのかもしれませんが。

【今後の対応として】

1	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も気温等配慮しながら屋外での活動を取り入れ、お子様の発達をサポートする為の運動や感覚遊び等を行ってまいります。 ・2階のキッチンや相談室等も利用し、調理や洗濯など自立を支援する活動や、相談室を利用し、個別活動や少人数でのグループ活動に使用しております。
---	--

■ 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0	0	
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	3	0	0	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	2	0	長期休みの時に別のからふる事業所と交流があったりして、良かったと思います。

【今後の対応として】

5	当事業所では、運動・感覚遊び、ことばの療育、あそびの力を育てるプログラム、ソーシャルスキルトレーニング、ライフスキルトレーニング、自立課題、微細運動、季節の活動、心身の健康へのサポート・・・等々のプログラムから、個々のお子様にあった活動内容を選定し総合的な支援を行っております。
6	新型コロナウイルスやインフルエンザ等、感染症の拡がり収束しておらず、行うことができておりません。出かけた先の公園等で、外部のお子様との関りも生まれておりません。

■ 保護者への説明等

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	6	0	親同士の交流の場はありませんが、特に不満はありません。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	0	特に苦情が無いので。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0	
13	定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	0	
14	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	0	

【今後の対応として】

10	来年度前半には、保護者の皆様が情報共有できる場を設けさせていただきたく計画中です。
11	至らぬ点多々あったかと思いますが、皆様方の日頃のご理解とご協力に感謝いたしております。今後もより一層お子様、保護者様のお気持ちに寄り添い、暖かい支援を心掛けて参ります。

■ 非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	0	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	0	

【今後の対応として】

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルにつきましては、からふる古河の出入り口にいつでもご覧いただける様に備えてございますので、面談で来所された際などに、ぜひお目通しください。
----	---

■ 満足度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	
18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	

【今後の対応として】

17	これからも、お子さまと保護者様のニーズにお応えしながら、共に歩みを進ませて頂けたら幸いです。丁寧に、楽しく、お子様や保護者様の気持ちに寄り添いながら、お子様の
18	特性やニーズに合った支援プログラムをご提供させていただきます。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

末筆ではございますが、今年1~2月にかけて実施いたしました「保護者向け 放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、まことにありがとうございました。上記の通り、ご回答いただきました内容についての集計と、今後の対応をまとめさせていただきました。

また、「事業者向け 放課後等デイサービス評価表」として、弊社事業所内で行った自己評価表も、ホームページで公表しております。合わせてご確認ください。

今後もご利用者の皆様及び保護者の方々のご要望に応えられるよう、今回のご意見を参考にさせていただき、業務に活かしてまいりたいと考えております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

事業所名：からふる古河

実施：2024年1月

公表：2024年3月

■ 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	0	
2	職員の配置数は適切であるか	5	0	0	0	
3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	0	

■ 業務改善

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	0	0	
5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	0	
6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	0	
7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	0	0	0	
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	0	

■ 適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	0	
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	0	
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	0	
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	0	
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	0	0	
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	0	
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	0	
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0	0	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	0	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	0	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	5	0	0	0	

■ 関係機関や保護者との連携

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
19	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	0	
20	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	0	0	0	
21	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0	0	0	
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか。	5	0	0	0	
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	4	0	0	ご家族を通じて、情報共有しております。
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	0	0	0	
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	0	0	
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	0	0	公園遊びを積極的に取り入れて お子さまと関わる機会を設けています。
27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	4	0	0	参加の機会があれば、 参加させていただきたいと思いを ます。
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	0	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	0	0	0	

■ 保護者への説明責任等

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	0	
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	0	
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1	0	0	感染予防の為、開催できていなかったですが、現在開催に向けて計画中です。
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	0	
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	0	
35	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	0	
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	0	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	0	0	0	地域の美化活動でゴミ拾いを行っております。近隣の事業者様のご協力のもと、活動を行っております。

■ 非常時等の対応

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0	0	
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	0	
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	0	
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	0	
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	0	0	0	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	0	